

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayahnya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Store Atmosphere*, Kualitas Produk, Variasi Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Niat Beli Ulang dan dimoderasi Harga pada *Coffee Shop Janji Jiwa*”. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu ‘Alaihi wa Sallam* atas jasa beliau hingga penulis mampu merasakan nikmatnya Islam. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih atas rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan serta doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua, Bapak Lukmanul Hakim dan Ibu Emilia Kemalasari yang senantiasa memberikan kasih sayang dan pengorbanan serta memberikan dukungan moril maupun materil serta senantiasa mendoakan keberhasilan dan kesuksesan bagi penulis selama menuntut ilmu. Yang selalu ada disamping penulis dan mengingatkan untuk terus belajar dan beribadah. Dan akan selalu menjadi motivasi terbesar penulis menjalani hidup. Semoga Allah SWT senantiasa memberi kesehatan dan keberkahan untuk ibu dan bapak. Aamiin
2. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr.Tantri Yanuar RS, SE, S.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Gilang Pratama Hafidz SE, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa sabar serta penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Untuk Adik-adikku tersayang Indah Sukmawathie dan Revan Hakim yang selalu menghibur penulis, semoga selalu semangat dalam menempuh dan menyelesaikan pendidikan kalian.
8. Rafi dima putra terima kasih telah memberikan kasih dan sayangnya, memberikan semangat, selalu mengerti keadaan dan selalu ada untuk penulis, mendengarkan keluh kesah penulis, mendukung dan memberikan keyakinan bahwa penulis bisa menyelesaikan kuliah dan skripsi ini serta senantiasa mendoakan keberhasilan dan kesuksesan bagi penulis.
9. Sahabat sahabat Mutiara Syafina, Ayunda Hasita Merari, Fani Handayani, Vebby Silvia, Salsa Safira, Sonya Samatha, Valentina oppi, Helda Gunawan

yang telah banyak menghibur, membantu, mengarahkan dan mendukung satu sama lain selama perkuliahan.

10. Untuk Karmila Dewi dan Giska Nur Adjidjah teman seperbimbingan penulis terima kasih sudah banyak membantu, dan selalu mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman – Teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2016 terimakasih atas segala bantuan dan kerja sama nya semasa perkuliahan.
12. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh *Allah Subhanahu wa Ta'ala*.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, berharap proposal skripsi ini dapat menyumbangkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 10 Agustus 2020

(Isri Novyanti)

